

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ w Galerii VIVO! Krosno

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin dotyczy programu Akcji Promocyjnej, zwanej w dalszej części regulaminu akcją, przeprowadzoną w Galerii VIVO! Krosno („Galeria”) ul. Bieszczadzka 29, 38-400 Krosno, w dniach: w dniu 14.02.2018r. w godz. 14.00-20.00. pod nazwą „**SERCE od SERCA**”.

2. Organizatorem Akcji jest: **Agencja Eventowa PRESTIGE Marlena Kulbat-Pirek ul. Juliusza Słowackiego 86/88 lok. 230, 97-300 Piotrków Trybunalski.**

II. ZASADY I PRZBIEG AKCJI

3. Zasady udziału w akcji.

- a) Uczestnikiem Akcji promocyjnej może być każda pełnoletnia osoba zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za wyjątkiem osób wymienionych w pkt 3.b) Regulaminu.
- b) **SERC PIERNIKOWYCH**, o których mowa w pkt III. Regulaminu nie mogą otrzymać pracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy Galerii (wszystkie sklepy i lokale usługowe) oraz inne podmioty biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji oraz członkowie ich rodzin i osoby im najbliższe.
- c) Przez członków rodziny, o których mowa w pkt. 3.b) rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

4. Program akcji:

- a) Każdy Klient, który w dniu 14 lutego 2018r. w godz. otwarcia Galerii dokona zakupu w sklepach na terenie Galerii (Lista Sklepów - Załącznik Nr 1) na kwotę co najmniej 50 zł, może wziąć udział w akcji.
- b) Aby otrzymać **PIERNIKOWE SERCE** - Klient, który w dniu 14.02.2018r. dokonał zakupu na kwotę co najmniej 50 zł w jednym lub w kilku sklepach Galerii może **14 lutego 2018r. w godzinach: 14.00 – 20.00** zgłosić się z paragonem lub paragonami do punktu obsługi ustawionego w wyznaczonym miejscu na terenie Galerii, gdzie nastąpi weryfikacja paragonów i ich oznakowanie.
- c) Na podstawie oznakowanego paragonu lub paragonów na wydane min 50 zł – udekorujemy i zapakujemy dla Klienta **PIERNIKOWE SERCE** gratis.
- d) Uczestnictwo w Akcji może nastąpić jedynie na podstawie przedstawionych dowodów zakupu, jednokrotnie wykorzystanych.
- e) Paragony poniżej wartości 50,00 zł można sumować. Uczestnik może zsumować maksymalnie 2 paragony, aby uzyskać łączną kwotę zakupu min. 50 zł.
- f) Paragony powyżej wartości 50,00 zł nie podlegają sumowaniu.

- g) Obowiązuje zasada nadrzędna - jeden Klient jedno **PIERNIKOWE SERCE** niezależnie od kwoty posiadanych paragonów. W akcji mogą wziąć udział tylko Klienci, którzy okażą paragony wydane w dniu 14 lutego 2018r. Paragony nie mogą być wykorzystywane wielokrotnie.
- h) Z akcji zostają wykluczone paragony dotyczące zakupu wartości dewizowych dokonanych w kantorze, obejmujących zakup artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 487 ze zm.), wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych lub środków specjalnego przeznaczenia żywieniowego refundowanych ze środków publicznych, doładowań telefonicznych, wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach, a także opłat za media dokonywane na terenie punktów usługowych zlokalizowanych na terenie Galerii (opłaty za mieszkanie, energie elektryczną, wodę, gaz, wywóz nieczystości, telefon, Internet, TV i tym podobne opłaty za usługi).
- i) Organizator przewidział łącznie **500 szt. (sztuk) PIERNIKOWYCH SERC**,
- j) Uczestnikowi Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub wymiany **PIERNIKOWEGO SERCA** na inne.
- k) Liczba **PIERNIKOWYCH SERC** jest ograniczona i będą wydawane do wyczerpania zapasów.
- l) Udział w akcji oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki akcji określone niniejszym regulaminem.

III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania akcji oraz w terminie 7 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. **Decyduje data stempla pocztowego.**
- 6. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni, **od momentu doręczenia**, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nie uwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę organizatora promocji.
- 7. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej listem poleconym na adres organizatora podany w pkt.1 podpunkt 2. niniejszego Regulaminu z dopiskiem na kopercie: „REKLAMACJA – Akcja promocyjna „**SERCE od SERCA**”
- 8. Regulamin niniejszej akcji dostępny jest na stronie internetowej Galerii i na stanowisku promocyjnym.
- 9. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego regulaminu.
- 10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 11. Niniejsza Akcja nie jest "grą losową", "loterią fantową", "zakładem wzajemnym" ani "loterią promocyjną", których wynik zależy od przypadku (przeprowadzenia losowania) w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz.U.Nr 201, poz. 1540).
- 12. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.02.2018 r. i obowiązuje do dnia zakończenia Akcji czyli do dnia 14.02.2018r. włącznie.

