**REGULAMIN  
PROMOCJA „PrezentLOVE WALENTYNKI w VIVO! Lublin”**

**CENTRUM HANDLOWE VIVO! LUBLIN**

**12-15 LUTEGO 2020 ROKU**

**§ 1**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji **„PrezentLOVE WALENTYNKI w VIVO! Lublin”** (Promocja).

2. Organizatorem Promocji jest **About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska – Gołąb Sp. J.,   
z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000369899, NIP: 5242722975, REGON: 142665666 zwana dalej „Organizatorem”.**

3. Organizator działa na zlecenie Galeria Zamek sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, adres: Al. Unii Lubelskiej 2, 20-108 Lublin zwany dalej: „**Zleceniodawcą**”.

4. Fundatorem nagród w Promocji jest Zleceniodawca.

5. Promocja trwać będzie w terminie 12-15 LUTEGO 2020 ROKU.

6. Promocja organizowana jest wyłącznie na terenie **Centrum Handlowego VIVO! Lublin (V!L), aleja Unii Lubelskiej 2, 20-108 Lublin i dotyczy osób, które w dniach 12-15 LUTEGO 2020 ROKU dokonają zakupów na kwotę min. 100 lub 200 PLN brutto na maks. dwóch paragonach z różnych sklepów V!L zachowają oryginalny dowód zakupów (paragon/faktura), następnie w dniach 12-15 LUTEGO 2020 ROKU, w godz. 11:00-19:00 zgłoszą się wraz z dowodem zakupów do Stanowiska Promocji   
w V!L i odbiorą Prezent.**

7.Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu,  
z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 Prezenty   
nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Pula Prezentów może wyczerpać   
się przed godziną 19:00.**

**§ 2**

**WARUNKI I ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Uczestnik Promocji (dalej „**Uczestnik**”) – pełnoletnia osoba fizyczna - konsument w rozumieniu art. 22 1 Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową” – dokonująca zakupu towarów lub usług w sklepach lub punktach usługowych lub stoiskach tymczasowych   
   na terenie CH VIVO! Lublin, która spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2. W Promocji nie mogą brać udziału:

1. pracownicy CH VIVO! Lublin, a także członkowie ich rodzin,
2. pracownicy About Aneta Jeżyna i Agnieszka Ostrowska-Gołąb Sp. J., a także członkowie   
   ich rodzin,
3. pracownicy, osoby zatrudnione na podstawie stosunków cywilnoprawnych oraz właściciele punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CH VIVO! Lublin,
4. najemcy lokali handlowych znajdujących się na terenie CH VIVO! Lublin oraz członkowie   
   ich rodzin. Przez członków rodzin, o których mowa w §2 pkt. 2 lit. a, b i d rozumie   
   się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Ewentualne wątpliwości w zakresie prawa do uczestniczenia w Promocji rozstrzyga Organizator.

4. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:

1. dokonanie zakupów zgodnie z pkt. 1 ust. 6 w dniach 12-15 LUTEGO 2020 ROKU na **kwotę min. 100 lub 200 PLN brutto na maks. dwóch paragonach z różnych sklepów VIVO! Lublin** za wyjątkiem zakupów dokonanych w sklepach wymienionych w § 2 pkt. 6.
2. W dniach 12-15 LUTEGO 2020 ROKU (środa-sobota) 2020 roku w godz. 11:00-19:00 zgłoszenie się wraz z dowodem zakupów do Stanowiska Promocji w V!L, okazanie dowodu zakupów, wypełnienie protokołu odbiorczego i odebranie Prezentu.

5. Zakupy dokonane w dniu 12-15 LUTEGO 2020 ROKU umożliwiają odebranie Prezentu w dniach   
12-15 LUTEGO 2020 ROKU.

6. Z Promocji wyłączone są:

a. dowody zakupu alkoholu, wyrobów tytoniowych, wyrobów leczniczych (lekarstw i farmaceutyków), zakładów w grach liczbowych i losowych, doładowań typu prepaid, doładowań telefonów,

b. transakcje dokonane w następujących punktach: placówki bankowe, kantory wymiany walut,   
jak również transakcje zapłaty za indywidualne rachunki (typu gaz, prąd, telefon i in. media, raty, kredyty/pożyczki),

c. transakcje wpłat i wypłat z bankomatów/wpłatomatów.

7. W przypadku pojawienia się na dowodach zakupu towarów wyłączonych z Promocji, o których mowa powyżej, łączna wartość dowodów zakupu zostanie pomniejszona o wartość tych wyrobów.   
Jeżeli po odjęciu ww. kwoty spełnione zostaną warunki zapisane w §2, dowody zakupu zostaną dopuszczone do Promocji.

8. W przypadku powzięcia przez Organizatora wątpliwości co do autentyczności paragonu/faktury wydanie Prezentu może zostać wstrzymane do momentu potwierdzenia oryginalności   
lub pochodzenia dowodu zakupu.

9. Za maksymalnie dwa dowody zakupu na łączną kwotę min. 100 lub 200 PLN brutto Organizator przyznaje jeden Prezent.

10. Uczestnikiem Promocji można być maksymalnie raz w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów (odebrać jeden Prezent w ciągu jednego dnia trwania akcji wydawania Prezentów) tj. w dniach 12-15 LUTEGO 2020 ROKU.

11. Pracownik Organizatora na Stanowisku Promocji stempluje paragon/fakturę na podstawie   
której zostanie wydany Prezent, w celu wyeliminowania paragonu/faktury z Promocji.

12. Stanowisko Promocji będzie się mieściło w V!L, czynne będzie w dniach 12-15 LUTEGO 2020 ROKU (środa-sobota), w godz. 11:00-19:00. Odbiór Prezentu należy potwierdzić podpisem   
na protokole.

13. Protokół odbioru Prezentu zawiera dane osobowe w postaci: imienia i nazwiska, miasta zamieszkania, numeru paragonu/faktury, kwoty oraz nazwy sklepu, którym dokonano zakupów.

**§ 3**

**ZASADY PRZYZNAWANIA PREZENTÓW**

1. W ramach Promocji przyznawane są następujące Prezenty:

- za zakupy **na kwotę min. 100 PLN brutto na maks. dwóch paragonach z różnych sklepów VIVO! Lublin – opakowanie belgijskich pralin walentynkowych.**

- za zakupy **na kwotę min. 200 PLN brutto na maks. dwóch paragonach z różnych sklepów VIVO! Lublin – walentynkowy torcik wedlowski z oryginalnym zdobieniem.**

2. Liczba i rodzaj Prezentu do otrzymania podczas dni i godzin Promocji jest następująca:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **12-15 LUTEGO 2020 ROKU, W GODZ. 11:00-19:00** | | | |
| WARUNEK: MAKS. DWA DOWODY ZAKUPU Z RÓZNYCH SKLEPÓW V!L, NA KWOTĘ MIN. 100 LUB 200 PLN BRUTTO | | | |
| **RODZAJ PREZENTU** | **DOWÓD ZAKUPU** | **LICZBA DNI** | **LICZBA** |
| opakowanie belgijskich pralin | 100 PLN, MAKS. 2 PARAGONY | JEDEN DZIEŃ PROMOCJI | **100 SZT.** |
| opakowanie belgijskich pralin | 4 DNI PROMOCJI | **400 SZT.** |
| torcik wedlowski z oryginalnym zdobieniem | 200 PLN, MAKS. 2 PARAGONY | JEDEN DZIEŃ PROMOCJI | **116 SZT.** |
| torcik wedlowski z oryginalnym zdobieniem | 4 DNI PROMOCJI | **464 SZT.** |
| CAŁKOWITA LICZBA PREZENTÓW | | ŁĄCZNIE PRZEZ 4 DNI PROMOCJII | **864 SZT.** |

3. Całkowita liczba Prezentów jest ograniczona i wynosi 864 sztuk.

4. Organizator gwarantuje przyznanie Prezentu każdej osobie, która spełni wymogi Regulaminu,  
z tym zastrzeżeniem, że **po wyczerpaniu puli Prezentów określonej w pkt 2 i 3 § 3 Prezenty   
nie przysługują nikomu, choćby spełnił wszystkie kryteria. Pula Prezentów może wyczerpać się przed godziną 19:00.**

5. Nie można zastrzec szczególnych właściwości Prezentu ani wymienić go na inny.

6. Uczestnik nie może otrzymać w zamian za Prezent ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego.

7. W momencie odbioru Prezentu Uczestnik powinien dokonać oględzin Prezentu. Odbiór Prezentu oznacza potwierdzenie, że jego stan nie budzi zastrzeżeń. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady Prezentu, które nie powstały z jego winy.

8. Prezenty niewydane w danym dniu Promocji przechodzą na kolejny dzień promocji, natomiast Prezenty niewydane na koniec Promocji pozostają w dyspozycji V!L.

**§ 4**

**REKLAMACJE**

* 1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać  
     na piśmie przez cały czas trwania Promocji i w ciągu 7 dni od daty zakończenia Promocji  
     tj. do 22 lutego 2020 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data  
     jej otrzymania przez Organizatora.
  2. Pisemna reklamacja powinna zawierać Oświadczenie Zwycięzcy zawierające:

1. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji, o treści:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych   
z rozpatrzeniem reklamacji, dotyczącej Promocji „PrezentLOVE WALENTYNKI w VIVO! Lublin” przez administratora danych osobowych – About Aneta Jeżyna- Becela i Agnieszka Ostrowska-Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA.

Wiem, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji oraz że mam prawo dostępu do moich danych, żądania ich usunięcia   
oraz do ich poprawiania.”

* 1. Reklamacje powinny być przesyłane na adres mailowy:[biuro@about-pr.pl](mailto:biuro@about-pr.pl).
  2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

**§ 5**

**OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo w Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych   
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1500, ze zm.)

2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, w tym:

a. realizacji Promocji, w tym w celu przekazania Prezentu (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),

b. wypełnienia obowiązków formalnych (podstawa prawna: wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na organizatorze),

c. rozpatrzenia reklamacji (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora),

d. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes organizatora).

3. Dane osobowe gromadzone w ramach Promocji, po uprzednim wyrażeniu zgody przez Uczestnika, będą przetwarzane przez Administratora, tj. About Aneta Jeżyna- Becela i Agnieszka Ostrowska-Gołąb Sp. J., z siedzibą w Warszawie, ul. Twarda 18, 00-105 WARSZAWA, także w celach marketingowych zgodnie z Ustawą oraz RODO oraz w celu przesyłania informacji handlowych wysyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym na wskazany adres e-mail Uczestnika zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017r., poz. 1219).

4. Przystępując do Promocji Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, podanych przez niego w związku  
z udziałem w Promocji jest Organizator – About Aneta Jeżyna-Becela i Agnieszka Ostrowska – Gołąb Sp. J., Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych   
i ich poprawiania.

5. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym stanowi warunek udziału w Promocji, co oznacza,   
że ich niepodanie lub brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia udział w Promocji.

6. Dane Uczestników będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres dochodzenia roszczeń związanych z uczestnictwem w Promocji.

7. Dane Laureatów będą przechowywane przez czas trwania Promocji oraz okres 5 lat od daty   
ich przekazania, ze względu na wymogi Urzędów Skarbowych.

8. Organizator oraz Zleceniodawca nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika niewłaściwego adresu lub innych danych osobowych.

9. Każdej osobie przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych,   
ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi   
do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność   
z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Administrator Danych Osobowych nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną utratę danych osobowych Uczestników Promocji z powodu siły wyższej.

**§ 6**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji dostępny jest do wglądu na Stanowisku Promocji w V!L.

2. Organizator oraz Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowo-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Promocji w każdym czasie.  
O ewentualnej zmianie Regulaminu Promocji Organizator powiadomi na stronie internetowej <https://vivo-shopping.com/pl/lublin>

4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

5. Ewentualne spory powstałe na tle wykonania zobowiązań z Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

6. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zapoznanie się Uczestnika z Regulaminem i zaakceptowanie jego warunków.