REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„Wygraj Lot balonem z VIVO!"

1. **Organizator i czas trwania promocji:**
   - **1.1.** Organizatorem (zwanym dalej „Organizatorem") akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją Promocyjną") jest Katarzyna Adamczyk prowadząca działalność pod nazwą „Agencja 2BE Katarzyna Adamczyk" adres: 33-100 Tarnów, ul. Stanisława Lema 8, 33-100 Tarnów, NIP: 873 119 72 05
   - **1.2.** Akcja Promocyjna prowadzona jest 17.04.2019 r. w godz. od 14:00 – 19:00.
   - **1.3.** Akcja Promocyjna jest organizowana w Centrum Handlowym VIVO! w Krośnie (zwanym dalej „**Centrum**"), mieszczącym się w Krośnie przy ulicy Bieszczadzkiej 29.

2. **Warunki uczestnictwa w Akcji Promocyjnej oraz podstawy wykluczenia:**
   - **2.1.** Uczestnikiem może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która dokonała na terenie Centrum zakupu towaru lub usługi na zasadach zgodnych z Regulaminem, z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 2.2. Regulaminu („**Uczestnik**") i przedstawiła dokument dokonania zakupów. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119.1 oraz przepisów powszechnie obowiązujących. Uczestnik wyraża również zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i upublicznienie wizerunku wraz z imieniem i nazwiskiem w celach promocyjnych na stronie internetowej oraz serwisie społecznościowym Facebook Centrum przez okres 1 roku.
   - **2.2.** W Akcji Promocyjnej nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, administracji Centrum, pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum, ochrony, serwisu sprzątającego i technicznego Centrum.
   - **2.3.** Do udziału w Akcji nie uprawniają zakupy obejmujące produkty: produkty alkoholowe, wyroby z tytoniu, e-papierosy, leki, karty/doładowania telefoniczne typu pre-paid, karty przedpłacone/bony podarunkowe. W przypadku dowodów zakupu, na których widnieją zakupy produktów wyłączonych z Akcji, podstawą do wydania nagrody będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu produktów wyłączonych. Do udziału w Akcji nie uprawniają również usługi takie jak: transakcje zapłaty za indywidualne rachunki typu: gaz, prąd, telefon i inne media, raty kredytu/pożyczki dokonane w punktach świadczących usługi przyjmowania zapłaty za jakiekolwiek rachunki, wypłaty z bankomatów.

3. **Zasady przeprowadzenia Akcji Promocyjnej:**
   - **3.1.** Akcja Promocyjna prowadzona jest na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno w dniu 17.04.2019r. od godziny 14:00 do 19:00.
   - **3.2.** Zakupu towarów lub usług uprawniających do udziału w Akcji Promocyjnej można dokonywać w dniu 17.04.2019 r. od godz. 9:00 do 18:59, to oznacza, iż dowody zakupu wydane na podstawie zakupów dokonanych przed rozpoczęciem lub zakończeniem Akcji Promocyjnej nie uprawniają do udziału w Akcji Promocyjnej.
   - **3.3. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik powinien:** dokonać zakupu towaru lub usług w punktach handlowych lub usługowych mieszczących się na terenie Centrum (za wyjątkiem placówek wyłączonych z udziału w punkcie 2.3 Regulaminu), na kwotę

minimum 100 zł brutto. **Możliwe jest sumowanie/łączenie dowodów zakupu na niższe kwoty, aby Uczestnik mógł wziąć udział w Akcji Promocyjnej, jednak mogą być to maksymalnie 2 paragony.**

3.4. W Akcji Promocyjnej biorą udział wyłącznie oryginalne dowody zakupu. Dowody zakupu podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności nie będą uprawniały do udziału w akcji. W przypadku podejrzenia, że okazany dowód zakupu nie jest oryginalny lub nie został uzyskany przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem, Organizator uprawniony jest do odmowy wyrażenia zgody na udział.

3.5. Po pozytywnej weryfikacji dowodu zakupu, Hostessa obsługująca w imieniu Organizatora Akcję na Stoisku Promocyjnym, opieczętowuje dowód zakupu na odwrocie a następnie wprowadza do następujące dane, tj. nazwę sklepu i kwota zakupu a następnie zwraca dowód zakupu Właścicielowi.

Uczestnik konkursu wypełnia kartę konkursową zawierającą:

- imię i nazwisko, numer telefonu do kontaktu,
- dokładny czas zgłoszenia się do konkursu: godzinę i minutę, sekundę
- odpowiedź na pytanie: Podaj dokładną liczbę balonów z logo VIVO! znajdujących się na terenie centrum handlowego.

4. Nagrody i wykorzystanie:

a) Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 5 szt. Nagrodą jest przelot balonem nad Krosnem w dniach 3 lub 4 maja 2019 r. Zwycięzcami konkursu zostanie pierwszych 5 uczestników, którzy przedstawią dowód zakupu za min. 100 zł za zakupy dokonane na terenie Centrum Handlowego VIVO! Krosno w dniu 17.04.2019 r. oraz poprawnie podadzą liczbę balonów z logo VIVO! znajdujących się na terenie Centrum Handlowego na pasażu oraz w poszczególnych sklepach. Jeżeli uczestnik konkursu nie poda właściwej odpowiedzi, zwycięzcą zostaje osoba, która poda liczbę najbardziej zbliżoną do właściwej.
Jeden Uczestnik może odebrać maksymalnie 1 nagrodę.

b) Lot balonem będzie trwał do 60 min. i odbędzie 3h po wschodzie słońca lub 3h przed zachodem słońca

c) W przypadku nie stawienia się na lot w umówionym terminie i miejscu, nagroda przepada.

d) Wszelkie uwagi, reklamacje, uszkodzenia ciała muszą zostać zgłoszone przed zakończeniem usługi lotu

e) Uczestnicy muszą bezwzględnie podporządkować się poleceniom pilota w trakcie wykonywania lotu.

f) Do realizacji nagrody przystąpić mogą jedynie :
- osoby pełnoletnie będące w dobrym zdrowiu psychicznym i fizycznym
- osoby chore na cukrzycę z zapasem insuliny na pokładzie

g) W locie balonem nie mogą uczestniczyć :
- osoby mające silny lęk wysokości i przestrzeni
- kobiety w ciąży powyżej 12 tygodnia
- osoby po silnych urazach ortopedycznych
- osoby, które w ciągu ostatnich 2 miesięcy przeszły zabiegi chirurgiczne z pobytem szpitalnym
- osoby pod wpływem leków psychotropowych
- osoby pod wpływem alkoholu i narkotyków
- osoby niepełnoletnie

4.1. Ogłoszenie wyników odbędzie się do dnia 19.04.2019. Organizator skontaktuje się jedynie z laureatami konkursu telefonicznie, dzwoniąc pod numer uczestnika wskazany na zgłoszeniu. Organizator podejmie 3 próby połączenia telefonicznego z Uczestnikiem. Przez nieudana próbę połączenia rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny). W takim razie organizator wyśle wiadomość tekstową z informacją o wygranej i prośbą o kontakt telefoniczny pod wskazany numer telefonu w ciągu 24 godzin. W przypadku braku kontaktu ze strony Uczestnika we wskazanym terminie, Organizator przystąpi do weryfikacji Uczestników i wyboru zwycięzcy spośród pozostałych osób na liście Finalistów, którzy podali liczbę balonów najbardziej zbliżoną do właściwej

4.2. Uczestnik w rozmowie telefonicznej zostanie powiadomiony o wyniku konkursu i poproszony o potwierdzenia uczestnictwa w konkursie oraz podanie danych osobowych (imię oraz nazwisko) koniecznych do wydania nagrody.

4.3. Uczestnik zostanie także poinformowany, że ze względu na specyfikę usługi, oraz jej zależność od warunków atmosferycznych, o realizacji lotu może zostać poinformowany telefonicznie zarówno we wczesnych godzinach porannych jak również na 1 godzinę od planowanego startu.

4.4. Nie stawienie się w uzgodnionym miejscu lub miejscu startu balonu nie upoważnia uczestnika do reklamacji lub innych roszczeń względem Organizatora i wykonawcy usługi.

4.5. Realizacja lotu balonem ze względu na jego specyfikę jest w znacznym stopniu uzależniona od warunków atmosferycznych. Jeżeli warunki atmosferyczne w dniach 3 - 4.05.2019 nie zezwolą na realizację lotu, Organizator i Firma realizująca przelot zastrzegają sobie możliwość odstąpienia od wykonania lotu ze względów bezpieczeństwa.

4.6. Organizator dokona wszelkich możliwych starań, aby lot balonem doszedł do skutku w ww. terminie.

4.7. W przypadku, kiedy warunki atmosferyczne nie pozwolą na realizację usługi, lot nie odbędzie się, a Organizator nie przewiduje możliwości wykonania lotu dla uczestników konkursu w terminie innym, niż w dniach 3-4.05.2019.

4.8. W przypadku, nie zrealizowania lotów balonem ze względów bezpieczeństwa, Organizator przekaże każdemu z Laureatów konkursu po 20 sztuk biletów jednokrotnego wstępu do Lunaparku, które będą do wykorzystania w dniach 1-5 maja 2019r. podczas XX Międzynarodowych Górskich Zawodów Balonowych w Krośnie.

5. Zasady postępowania reklamacyjnego

5.1. Reklamacje mogą być zgłaszane (w formie pisemnej – z dopiskiem „Reklamacja Akcji Promocyjnej w Centrum Handlowym VIVO!) przez cały czas trwania Akcji Promocyjnej oraz po jej zakończeniu, nie później jednak niż do dnia 10 maja 2019 r. lub do 7 dni od daty realizacji nagrody, na adres Organizatora. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

5.2. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje przesłane Organizatorowi pocztą lub złożone w jego siedzibie za potwierdzeniem odbioru.

5.3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny wraz z kodem

pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.

5.4. Komisja rozpatruje reklamację i zawiadamia Uczestnika Akcji Promocyjnej w formie pisemnej (listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru) o jej wyniku w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania reklamacji.

5.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym, właściwym miejscowo dla siedziby Organizatora.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stoisku Promocyjnym a także na stronie internetowej centrum handlowego Vivo!

6.2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników Akcji Promocyjnej określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.

6.3. Wszelkie informacje o Akcji Promocyjnej dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

Biorąc udział w Akcji Promocyjnej Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie. Udział w Akcji Promocyjnej jest dobrowolne i oznacza zapoznanie się danego Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu oraz jego akceptację.