

ČO JE DHL SERVICEPOINT A AKÉ SÚ JEHO VÝHODY:

DHL SERVICEPOINT je partnerská recepcia DHL, odkiaľ si jednoducho a pohodlne pošlete Vašu zásielku. Pre odoslanie zásielky nepotrebujete mať s DHL žiadnu zmluvu. Jediné, čo potrebujete urobiť, je priniesť Vašu zásielku na najbližšiu partnerskú recepciu a vybrať si zodpovedajúcu veľkosť z ponuky štandardných obalov DHL.

ČO JE SLUŽBA DHL EXPRESS EASY A AKÉ SÚ JEJ VÝHODY:

DHL EXPRESS EASY je zjednodušená služba pre posielanie Vašich zásielok v sieti partnerských recepcií DHL SERVICEPOINT. Získate tu nielen zvýhodnenú cenu oproti štandardnému cenníku služieb, ale zároveň aj obaly na zabalenie Vašich zásielok. Cena za prepravu je stanovená podľa veľkosti obalu a požadovaného miesta doručenia, každý obal má stanovenú maximálnu nosnosť. Len v prípade tejto služby váha zásielky neovplyvňuje výslednú cenu prepravy.

VÝHODY PARTNERSKEJ RECEPCIE DHL SERVICEPOINT PRE ZAKAZNIKA:

- ✘ **automatické poistenie zásielky**
- ✘ **zvýhodnená cena oproti štandardným službám – viac ako 50 % zľava**
- ✘ **rýchla letecká preprava zásielok – po Európe už od jedného pracovného dňa, mimo Európy - už od dvoch pracovných dní (viac na www.dhl.sk)**
- ✘ **obalový materiál zadarmo – k dispozícii máte 5 veľkostí DHL obalov pre zabalenie Vašich zásielok**
- ✘ **jednoduché odosielanie dokumentov alebo tovarov do celého sveta**
- ✘ **jednoduchý a rýchly proces odosielania zásielok, platba v hotovosti alebo platobnou kartou**
- ✘ **dobrá dostupnosť recepcie vďaka rozsiahlej sieti partnerských recepcií DHL SERVICEPOINT**
- ✘ **predĺžená pracovná doba siete partnerských recepcií DHL SERVICEPOINT**

DHL

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

SERVICEPOINT



AUTOMATICKÉ POISTENIE ZÁSIELKY!

NÁVOD NA OBSLUHU

1. Skontrolujte, či neposielate zakázaný tovar (viď predchádzajúca strana, viac na www.dhl.sk). Nie ste si istý, či je Vaša zásielka v súlade s danými pravidlami? Kontaktujte DHL zákaznícky servis 18 811.
2. Od obsluhy si vyžiadajte zadarmo DHL obalový materiál. Presné rozmery a maximálne nosnosti obalov nájdete v letáku DHL ServicePoint.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a objednajte si prepravu pre svoju zásielku. **Čo je potrebné vyplniť v priebehu objednávky:**
 - ✘ meno, adresa, kontakt (telefónne číslo) odosielateľa a príjemcu
 - ✘ popis obsahu zásielky (pre potreby preclenia)
 - ✘ hodnota obsahu zásielky (maximálna hodnota zásielky je 990 Eur).
4. Vyplňte všetky nevyhnutné údaje, dokončte objednávku prepravy a počkajte na vytlačenie potrebných dokumentov.
5. Odoberte vytlačené dokumenty (priestor pod obrazovkou) a predajte ich obsluhu. Obalový materiál neuzatvárajte, počkajte na bezpečnostnú kontrolu obsahu zásielky obsluhou.
6. U obsluhy podpíšete všetky dokumenty, od ktorej dostanete jedno vyhotovenie leteckého nákladového listu a proforma faktúru (vzťahuje sa len na tovarové zásielky).

To je všetko. Teraz je to na nás!

V pravidelných intervaloch kuriér spoločnosti DHL vyzdvihuje zásielky a postará sa o ich bezpečné a rýchle doručenie príjemcovi!

Celý proces môžete sledovať online
www.dhl.sk.

Prepravné podmienky sú prístupné u obsluhy, prípadne na www.dhl.sk.

ZAKÁZANÝ TOVAR



- ✗ Starožitnosti (krehké alebo/a rozbitné)
- ✗ Azbest
- ✗ Nebezpečný tovar, hazardný alebo kombinovaný materiál
- ✗ Kožušiny
- ✗ Ľudské pozostatky, vrátane popola
- ✗ Narkotiká (ilegálne)
- ✗ Šperky, drahé kamene, drahé kovy
- ✗ Zlaté tehly, strieborné prúty
- ✗ Živočíchy (vrátane hmyzu, kukiel, červov, rýb, liahnucich sa vajec, vtákov)
- ✗ Pirátske kópie, falzifikáty
- ✗ Peniaze, bankovky, mince
- ✗ Drogy a narkotiká
- ✗ Zbrane a ich časti, strelivo, munícia, náboje
- ✗ Obchodovateľné cenné doklady na doručiteľa
- ✗ Pornografia

NEBEZPEČNÝ TOVAR

Nebezpečný tovar sú látky, zmesi alebo predmety, ktoré sa vzhľadom na ich fyzikálne, chemické vlastnosti stávajú toxické. Medzi látky klasifikované ako nebezpečný tovar patria výbušniny, horľavé kvapaliny a plyny, žieraviny, chemicky reaktívne alebo akútne (vysoko) toxické látky.

Kuriér má právo zásielky s nebezpečným tovarom odmietnuť, pokiaľ by ich obsah bol proti bezpečnostným pravidlám a rovnako aj v prípade nevhodného obalového materiálu.

Nie ste si istý, či je Vaša zásielka v súlade s danými pravidlami?

Kontaktujte náš zákaznicky servis 18 811.

CENNÍK DHL EXPRESS EASY

| Druh balenia | Maximálna váha [kg] | Zóna | | | | |
|--------------|---------------------|-------|-------|--------|--------|--------|
| | | A | B | C | D | E |
| Envelope 1 | 0,5 kg | 12.72 | 31.20 | 31.50 | 37.00 | 42.50 |
| Box 2 | 1 kg | 12.72 | 44.40 | 42.50 | 48.00 | 53.50 |
| Box 3 | 2 kg | 12.72 | 57.60 | 59.00 | 70.00 | 81.00 |
| Box 4 | 5 kg | 12.72 | 77.40 | 86.50 | 108.50 | 130.50 |
| Box 5 | 10 kg | 15.36 | 90.60 | 108.50 | 141.50 | 174.50 |

Uvedené ceny sú v Eurách. Cena obsahuje palivový príplatok a DPH. Platnosť cenníku je od 1. 4. 2017. V cene je zahrnuté poistenie všetkých dokumentov do 400 EUR, tovarových zásielok do krajín EÚ do 400 EUR a do krajín mimo EÚ do 990 EUR, vrátane prepravných nákladov.

PREHĽAD ŠTANDARDNÝCH OBALOVÝCH MATERIÁLOV:



ENVELOPE 1 - 34,0 x 26,5 cm



BOX 2 - 33,0 x 17,0 x 9,0 cm



BOX 3 - 33,0 x 31,0 x 9,0 cm



BOX 4 - 33,0 x 31,0 x 17,0 cm



BOX 5 - 31,0 x 31,2 x 33,0 cm

Ak chcete vedieť presný čas prepravy pre konkrétne miesto doručenia, použite prosím nástroj DHL Capability Tool (DCT) na adrese <http://dct.dhl.com>.

TRANZITNÉ ZÓNY

Zóna A Slovenská republika

Zóna B Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Monako

Zóna C Albánsko, Andora, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Gibraltár, Guernsey, Island, Jersey, Kosovo, Macedónsko, Moldavsko, Nórsko, Ruská federácia, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, Lichtenštajnsko

Zóna D Arménsko, Austrália, Azerbajdžan, Bahrajn, Čína, Filipíny, Gruzínsko, Hong Kong, India, Indonézia, Irán, Izrael, Japonsko, Jemen, Jordánsko, Južná Kórea, Kanárske ostrovy, Katar, Kazachstan, Kirgizsko, Kuvajt, Libanon, Malajzia, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Sýria, Tadžikistan, Taiwan, Thajsko, Uzbekistan

Zóna E Alžírsko, Americká Samoa, Angola, Anguilla, Antigua, Argentína, Aruba, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Belize, Benín, Bermudy, Bhután, Bolívia, Bonaire, Botswana, Brazília, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Cookove ostrovy, Curacao, Čad, Dominika, Dominikánska republika, Džibutsko, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falklandské ostrovy, Fidži, Francúzska Gyuana, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Chile, Irak, Jamajka, Juhoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kanada, Keňa, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo demokratická republika, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Maroko, Marschallove ostrovy, Martinik, Mauretánia, Mauritius, Mayotte, Mexiko, Mongolsko, Monserrat, Mozambik, Myanmar (Barma), Namíbia, Nauru, Nepál, Nevis, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Nová Kaledónia, Panama, Panenské ostrovy (Britské), Panenské ostrovy, Papua - Nová Guinea, Paraguaj, Peru, Pobrežie Slonoviny, Portoriko, Réunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Saipan, Salvador, Samoa, Senegal, Severné Somálsko, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Stredoafriická republika, Sudán, Surinam, Sv. Bartolomej, Sv. Eustach, Sv. Helena, Sv. Krištof, Sv. Lucia, Sv. Martin, Sv. Vincent, Svazijsko, Svätý Tomáš a Princov ostrov, Šalamúnove ostrovy, Tahiti, Tanzánia, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, USA, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambia, Zimbabwe, Východný Timor

SERVICEPOINT