POLUS, a.s.

OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti

POLUS, a.s.

pripojenia do distribučnej sústavy, prístupu do distribučnej sústavy
a distribúciu elektriny

platné od 5.9.2014

BIM

1. Všeobecné ustanovenia

Obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy, prístupu do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny (ďalej len „obchodné podmienky“) sú upravené v súlade so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „pravidlá trhu“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti energetiky. Obchodnými podmienkami sa upravujú vzťahy medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) a účastníkom trhu s elektrinou, resp. odberateľom elektriny, vznikajúce pri poskytovaní distribúcie elektriny.

Tento dokument je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Obchodné podmienky PDS sa považujú aj za obchodné podmienky k jednotlivým zmluvám uzatvoreným medzi PDS a ostatnými účastníkmi trhu s elektrinou a sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv. Obchodné podmienky sú uverejnené na webovom sídle PDS alebo iným obvyklým spôsobom.

Pojmy použité v obchodných podmienkach sú definované v zákone o energetike, v prevádzkovom poriadku PDS a v technických podmienkach PDS.

Dňom schválenia obchodných podmienok zo strany PDS sa zároveň ruší platnosť a účinnosť predchádzajúcich obchodných podmienok.

2. Pripojenie do distribučnej sústavy

Pripojenie do distribučnej sústavy (ďalej len „DS“) je pri uzatváraní vzťahov medzi PDS a účastníkom trhu s elektrinou resp. oprávneným odberateľom elektriny potvrdené samostatnou zmluvou, ktorej obsah vyplýva zo zákona o energetike, prevádzkového poriadku a týchto obchodných podmienok.

2.1 Práva a povinnosti

- pripojenie nového elektroenergetického zariadenia do DS alebo zmena technických parametrov existujúceho elektroenergetického zariadenia sa uskutočňuje na základe zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy (ďalej len „zmluva“) po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PDS s užívateľom sústavy.

- elektroenergetické zariadenie žiadateľa je možné pripojiť do DS po splnení technických podmienok PDS tak, aby bola zachovaná bezpečnosť, spoľahlivosť a stabilita prevádzky DS a po úhrade ceny za pripojenie. Deliace miesto medzi elektroenergetickými zariadeniami DS a elektroenergetickými zariadeniami žiadateľa určí PDS v zmluve o pripojení.

- zmluva o pripojení sa uzatvára v nasledovných prípadoch:
a) pri novej žiadosti o pripojenie do DS,
b) pri žiadosti o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity alebo zmenu technických podmienok pripojenia.

- odberateľ elektriny, ktorý nemá uzatvorenú zmluvu o pripojení s PDS je oprávnený požiadať o uzatvorenie takejto zmluvy PDS formou predloženia žiadosti o pripojenie a PDS je povinný takúto zmluvu na požiadanie, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky PDS, uzatvoriť.

- PDS je povinný pripojiť zariadenie žiadateľa špecifikované v zmluve o pripojení a umožniť dodávku elektriny v rámci maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia) resp. rezervovanej kapacity.

- pri uzatváraní zmlúv o pripojení s užívateľmi sústavy, ktorí nemajú takúto zmluvu s PDS uzavretú, sa pre odberné miesto za maximálnu rezervovanú kapacitu pripojenia považuje najvyššia nameraná hodnota príkonu za obdobie posledných dvoch rokov. Maximálna rezervovaná kapacita sa určuje osobitne pre každé odberné miesto. Za maximálnu rezervovanú kapacitu pripojenia existujúcich výrobcov elektriny sa považuje inštalovaný činný elektrický výkon existujúceho elektroenergetického zariadenia, slúžiaceho na výrobu elektriny.

- za účelom zabezpečenia odberu elektriny z odberného miesta musí žiadateľ uzatvoriť:
a) zmluvu, ktorou sa zabezpečí distribúcia elektriny, a zároveň dodávka elektriny, pričom žiadateľ je povinný požiadať o uzatvorenie takejto zmluvy žiadateľom splnomocneného obchodníka s elektrinou alebo dodávateľa elektriny,
b) zmluvu o distribúcii elektriny a prístupe do distribučnej sústavy, pričom žiadateľ je povinný podať písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy PDS. Zmluvu o dodávke elektriny je žiadateľ povinný uzatvoriť so zvoleným obchodníkom alebo dodávateľom elektriny.

- Žiadateľ je povinný uhradiť pripojovací poplatok, ktorého výška resp. spôsob výpočtu výšky poplatku je uvedený v bode 2.2 týchto podmienok, ak v zmluve o pripojení nie je dohodnuté, že žiadateľ nie je povinný uhradiť žiaden pripojovací poplatok.

- V prípade, že sa zmluva o pripojení uzatvára v rámci procesu zmeny dodávateľa elektriny v zmysle platných právnych predpisov, a v danom odbernom mieste nedochádza ku zvýšeniu maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia), pripojovací poplatok nebude fakturovaný. Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok.

- Poplatok za pripojenie nebude takisto fakturovaný ani v prípade, ak sa zmluva o pripojení uzatvára pri zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste. Uvedené neplatí, ak je so zmenou odberateľa elektriny spojená požiadavka na zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). Týmto nie sú dotknuté ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, najmä povinnosť žiadateľa podať žiadosť o pripojenie.

- Pri existujúcich odberných miestach, v ktorých nedochádza ku zmene odberateľa elektriny, sa zmluva o pripojení uzatvára iba v prípade, ak žiadateľ požaduje zvýšenie rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu), pričom toto požadované zvýšenie znamená prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia). V takomto prípade vzniká žiadateľovi aj povinnosť uhradiť pripojovací poplatok, stanovený na základe rozdielu novej a pôvodnej maximálnej rezervovanej kapacity (maximálnej kapacity pripojenia).

2.2 Pripojovací poplatok

- Hodnota pripojovacieho poplatku pre napäťovú úroveň NN je stanovená v zmysle platného výnosu Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) a jeho výška je schválená rozhodnutím Úradu.

- Výška pripojovacieho poplatku pre napäťovú úroveň NN je zverejnená vo forme rozhodnutia Úradu na internetovej stránke Úradu a obvyklým spôsobom u PDS.

- Výpočet výšky pripojovacieho poplatku pri pripojení do distribučnej sústavy PDS na úrovni VN a podmienky úhrady oprávnených nákladov za nové pripojenie účastníka trhu s elektrinou sú stanovené v aktuálnom výnose Úradu.

- Spôsob úhrady rieši dohoda zmluvných strán vyjadrená v zmluve o pripojení.

- úhradou ceny za pripojenie nevzniká žiadateľovi majetková účasť, resp. spoluvlastnícke právo k elektroenergetickému zariadeniu vybudovanému PDS v súlade so zmluvou o pripojení.

2.3 Žiadosť o pripojenie do DS

- žiadateľ je oprávnený písomone požiadať PDS o pripojenie do DS a o zmenu maximálnej rezervovanej kapacity

- žiadateľ v žiadosti špecifikuje lokalizáciu odberného miesta, veľkosť a typ požadovaného odberu s predpokladaným vývojom do budúcnosti.

- PDS sa k úplnej žiadosti o pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny do DS alebo k žiadosti o zvýšenie maximálnej rezervovanej kapacity odberného miesta

odberateľa elektriny vyjadrí v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia úplnej žiadosti. Spolu s kladným vyjadrením k pripojeniu do DS zasiela PDS žiadateľovi návrh zmluvy o pripojení. PDS je viazaný návrhom zmluvy o pripojení len počas lehoty uvedenej v návrhu zmluvy o pripojení. Ak je vyjadrenie PDS k žiadosti o pripojenie záporné, PDS uvedie vo vyjadrení dôvod odmietnutia žiadosti o pripojenie.

- PDS v súlade s § 3 ods. 5 pravidiel trhu fyzicky pripojí elektroenergetické zariadenie žiadateľa do DS do 5 pracovných dní po splnení technických podmienok a obchodných podmienok PDS. Technické podmienky PDS sa považujú za splnené zabezpečením potrebnej kapacity v distribučnej sústave PDS v súlade s týmito obchodnými podmienkami a zmluvou o pripojení a prípravou elektroenergetického zariadenia žiadateľa na pripojenie do DS v zmysle technických podmienok PDS, týchto obchodných podmienok a zmluvy o pripojení. Obchodné podmienky PDS sa považujú za splnené najmä podpísaním a vrátením podpísanej zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy PDS, zaplatením ceny za pripojenie a uzatvorením všetkých zmlúv, potrebných pre zabezpečenie distribúcie elektriny a dodávky elektriny do odberného miesta žiadateľa.

2.4 Zmluva o pripojení

- účelom zmluvy o pripojení je vytvorenie materiálno-technických podmienok a predpokladov pre budúcu distribúciu a dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v zmluve o pripojení, v ktorom bude po splnení obchodných podmienok pripojené do DS odberné elektrické zariadenie žiadateľa, špecifikácia pripojenia a stanovenie technických podmienok pripojenia odberného elektrického zariadenia žiadateľa do DS. Účelom zmluvy o pripojení nie je fyzické pripojenie elektroenergetického zariadenia žiadateľa do DS.

- žiadateľ je povinný dodržiavať maximálnu rezervovanú kapacitu dohodnutú v zmluve o pripojení. Pri prekročení maximálnej rezervovanej kapacity dohodnutej v zmluve o pripojení je žiadateľ povinný zaplatiť PDS poplatok za prekročenie maximálnej rezervovanej kapacity, uvedený v cenovom rozhodnutí Úradu, platnom v čase prekročenia maximálnej rezervovanej kapacity. Žiadateľ zároveň zodpovedá za škodu, ktorá prekročením maximálnej rezervovanej kapacity vznikne PDS a/alebo tretím osobám.

- pred uzatvorením zmluvy o pripojení, najmä ale nie výlučne v žiadosti o pripojenie do DS je žiadateľ povinný PDS pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre PDS s cieľom uzatvorenia a plnenia zmluvy o pripojení. Žiadateľ je povinný informovať PDS o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli viesť ku škodám a je povinný vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať na odvrátenie hroziacej škody. Žiadateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať PDS o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na

riadne plnenie povinností žiadateľa, vyplývajúcich zo zmluvy o pripojení a týchto obchodných podmienok.

- zmena identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmena osôb zodpovedných za uzatvorenie a plnenie zmluvy o pripojení, zmena doručovacej adresy alebo zmena kontaktných osôb sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k zmluve o pripojení. Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou je povinná zmeny týchto údajov písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 kalendárnych dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa zmluvy o pripojení.

3. Prístup do distribučnej sústavy a distribúcia elektriny

Táto časť obchodných podmienok upravuje vzťahy a postupy pre prístup do DS a distribúciu elektriny medzi PDS a účastníkom trhu s elektrinou resp. oprávneným odberateľom elektriny. Zmluvu o distribúcii je možné uzatvoriť po splnení podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení. Distribúcia elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy do odberného miesta odberateľa elektriny, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto. Prístup do DS môže byt predmetom samostatnej zmluvy.

3.1 Práva a povinnosti zmluvných strán

- PDS sa zaväzuje zabezpečiť distribúciu elektriny vo výške rezervovanej kapacity (dohodnutého príkonu), s výnimkou, ak tomu bránia okolnosti nezávislé na vôli PDS. Hodnota rezervovanej kapacity platí na dobu neurčitú, pokiaľ odberateľ nepožiada o zmenu.

- Odberateľ elektriny sa zaväzuje uhradiť za distribúciu a s ňou priamo súvisiace služby cenu schválenú Úradom,

- Zmena dohodnutej rezervovanej kapacity (požadovaného príkonu) si vyžaduje osobitné dojednania v zmysle predpísanej žiadosti o prístup do DS.

- u odberateľov elektriny z napäťovej úrovne nn je rezervovaná kapacita určená menovitou hodnotou hlavného ističa v Ampéroch alebo hodnota elektrického výkonu v kW (do hodnoty maximálnej rezervovanej kapacity), prepočítaná na prúd v Ampéroch.

- Odberateľ elektriny sa zaväzuje dodržiavať dohodnutú rezervovanú kapacitu (požadovaný príkon) a dodržiavať podmienky pripojenia stanovené príslušnými

právnymi predpismi, podmienkami pripojenia do DS prípadne zmluvou o pripojení a tiež technickými podmienkami DS,

- Predpokladom pre uzavretie zmluvy je uzavretie zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a splnenie všetkých v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy uvedených podmienok.

- Odberateľ elektriny sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.

- Pri zmenách nainštalovaných spotrebičov v rámci platného dohodnutého príkonu sa odberateľ elektriny zaväzuje konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy v neprospech ostatných odberateľov elektriny v rozsahu, ktorý prekračuje dovolené hranice stanovené platnými technickými normami. Ide hlavne o spotrebiče s jednorazovou, kolísavou, alebo nelineárnou časovo meniacou sa charakteristikou odberu elektriny, motorov s ťažkým rozbehom, kolísavým odberom elektriny alebo s čiastočným zapínaním a o zváracie prístroje.

- Podmienky pripojenia vlastného zdroja elektriny je odberateľ elektriny povinný vždy prejednať s PDS.

- Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

3.2 Meranie spotreby elektriny a odpočet spotreby

Odpočet všetkých určených meradiel v intervale určenom v zmluvnom vzťahu, ako aj poskytnutie hodnôt určených meradiel vykoná PDS na vlastné náklady. Odpočet určených meradiel nad rámec znenia zmluvy hradí ten kto o odpočet určeného meradlo požiadal.

- Montáž určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení ním stanovených technických podmienok pre meranie elektriny, ak je montáž možná.

- Priebehové meranie sa inštaluje pre odberné miesta, v prípadoch na ktorých sa PDS a účastník trhu dohodnú, pričom náklady s tým spojené znáša strana ktorá priebehové meranie vyžaduje.

- Odberateľ elektriny sa stará o určené meradlo tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sleduje jeho riadny chod. Všetky poruchy a neštandardné stavy na meracom zariadení vrátane porušenia zaistenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré odberateľ elektriny zistí, ohlási bezodkladne PDS.

- Úpravy určeného meradla, premiestnenie, tiež pripojenie podružných meracích, kontrolných, signalizačných a regulačných zariadení napojených na meracie zariadenie PDS alebo k príslušnému meraciemu transformátoru je možné len so súhlasom PDS. Predmetné zariadenia pripája PDS na náklady odberateľa elektriny.

- Odberateľ elektriny je povinný umožniť PDS inštaláciu meracích zariadení a prístup k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny alebo odobratia meracieho zariadenia. Uvedené sa vzťahuje aj na meracie zariadenia určené na meranie úrovne negatívneho spätného pôsobenia zariadenia odberateľa elektriny na distribučnú sústavu PDS.

- PDS je oprávnený kedykoľvek uskutočniť kontrolu určeného meradla u odberateľa elektriny, vrátane inštalácie, za účelom zistenia, či sa odber elektriny uskutočňuje v zhode s technickými normami, PDS určenými technickými podmienkami, týkajúcimi sa miesta, spôsobu, termínu pripojenia do DS a údajmi, uvedenými v zmluve o pripojení.

- Ak má odberateľ elektriny pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla, alebo zistí na ňom poruchu, písomne požiada PDS o jeho preskúšanie. PDS je povinný na základe písomnej žiadosti odberateľa elektriny do 30 dní od jej doručenia overiť určené meradlo. O výsledku skúšky je PDS povinný odberateľa elektriny písomne informovať do 15 dní po obdŕžaní výsledku skúšky. Skúška sa vykoná podľa príslušnej technickej normy. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou PDS. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, uhrádza náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ elektriny.

- Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej elektriny, toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (v rovnakých mesiacoch pred rokom z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok, prípadne z iného obdobia na ktorom sa zmluvné strany dohodnú v zmluve), v ktorom bola spotreba meraná správne. Ak spotrebu nemožno takto určiť, respektíve došlo preukázateľné k výkonovým zmenám na odbernom zariadení, určí sa množstvo odobratej elektriny dodatočne podľa výšky spotreby v nasledujúcom období alebo dohodou medzi odberateľom elektriny a PDS.

-Úmyselné znemožnenie prístupu k meradlu sa považuje za podstatné porušenie zmluvy o distribúcii.

3.3 Požiadavka o informovaní o úkonoch

V zmysle zákona o energetike a v zmysle technických podmienok PDS je odberateľ elektriny povinný vopred informovať PDS o úkonoch, ktoré by mohli mať vplyv na prevádzku distribučnej sústavy, napr. o prevádzke zariadenia s negatívnym spätným vplyvom na DS – vplyv vyšších harmonických frekvencií, flicker a pod. Rovnakú

povinnosť má aj pri zisteniach o neštandardnom správaní elektroenergetických zariadení resp. o elektrických zariadeniach, ktoré sú na DS pripojené.

3.4 Neoprávnený odber elektriny

Neoprávnený odber elektriny je definovaný v § 46 zákona o energetike, je to odber:
a) bez uzavretej zmluvy o
1. pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
4. prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odberateľa elektriny nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom sústavy,
d) ak odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa považuje za neoprávnený odo dňa, keď odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny.

Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 154/2005 Z.z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

3.5 Obmedzenie a prerušenie distribúcie

PDS má právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny pri neplnení zmluvne dohodnutých platobných podmienok za distribúciu elektriny po predchádzajúcej výzve ako aj v ďalších prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike. Pri obmedzení, alebo prerušení distribúcie elektriny z dôvodu plánovaných prác na zariadeniach sústavy je PDS povinný oznámiť odberateľovi elektriny začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia najmenej 30 dní vopred. Oznamovacia povinnosť je splnená doručením písomného oznamu odberateľovi elektriny.

4. Fakturácia a platobné podmienky

- Pripojovací poplatok, tarifu za distribúciu elektriny, prípadne iné tarify PDS (vrátane tarify za prístup do prenosovej sústavy, prenos elektriny a straty elektriny pri prenose), tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému bude PDS účtovať odberateľovi elektriny podľa platných a účinných cenových rozhodnutí Úradu.

- V prípade zmeny cenového rozhodnutia Úradu počas platnosti zmluvy bude PDS fakturovať odberateľom elektriny novú tarifu odo dna účinnosti rozhodnutia Úradu, ktorým došlo k úprave tarify.

- PDS fakturuje mesačnú platbu vrátane DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, spotrebnej dane z elektriny v zmysle zákona č. 409/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov a odvodu do Národného jadrového fondu v zmysle nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 426/2010 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o výške odvodu z dodanej elektriny koncovým odberateľom a spôsobe jeho výberu pre Národný jadrový fond na vyraďovanie jadrových zariadení a na nakladanie s vyhoretým jadrovým palivom a rádioaktívnymi odpadmi..

- Tarifa v členení podľa odseku 1 sa účtuje mesačnými faktúrami za obdobie, ktoré je vymedzené kalendárnym mesiacom, ak sa o tom PDS a oprávnený odberateľ elektriny nedohodli v zmluve inak.

- Faktúry za službu distribúcie elektriny sa uhrádzajú podľa dátumu splatnosti uvedenom na faktúre. Zaplatením sa rozumie pripísanie celej fakturovanej čiastky na účet PDS, uvedený na faktúre.

- PDS má nárok na zálohovú úhradu služieb ním poskytovaných. Výšku zálohových úhrad stanoví zmluva vo svojich ustanoveniach.

- V prípade omeškania s úhradou dohodnutých platieb je PDS oprávnený účtovať odberateľovi elektriny úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.

- Spôsob platby je dohodnutý v zmluve. V bankovom styku budú používané variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre.

- V prípade, že je odberateľ elektriny v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou, PDS má povinnosť zaslať mu upomienku s výzvou na zaplatenie. Poplatok za upomienku uhrádza odberateľ elektriny.

- V prípade neuhradenia dlžnej sumy v lehote uvedenej v upomienke je PDS oprávnený v zmysle zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť distribúciu do odberných miest odberateľa elektriny.

5. Reklamácie

- reklamácia je písomný, telefonický, faxový alebo osobný podnet odberateľa elektriny – fyzickej osoby alebo právnickej osoby, súvisiaci so zistením nedostatkov (formálneho alebo technického charakteru) po uzatvorení zmluvy a s tým súvisiacim plnením. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby plnenie - predmet zmluvy mal dohodnuté, alebo normou stanovené vlastnosti, a aby boli odstránené právne nedostatky plnenia- predmetu zmluvy.

Odberateľ elektriny môže reklamáciu uplatniť u PDS. Reklamáciu vybavuje PDS. Z reklamácie musí byt zrejmé najmä:

- kto reklamáciu podáva,
- predmet reklamácie - čoho sa odberateľ elektriny - reklamant domáha,
- dátum podania reklamácie,
- podpis odberateľa elektriny – reklamanta.

- na všetky údaje o odberateľovi elektriny – reklamantovi sa vzťahuje zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ich poskytnutie tretím osobám v prípade, ak si to charakter reklamácie vyžaduje, je podmienený výslovným súhlasom odberateľa elektriny.

- o výsledku prešetrenia reklamácie musí byt odberateľ elektriny - reklamant písomne oboznámený.

- PDS a ani dodávateľ elektriny nezodpovedá odberateľovi elektriny- reklamantovi za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je distribúcia (dodávka) elektriny zabezpečovaná cez cudzie elektroenergetické zariadenie a nedodanie elektriny alebo zníženie jej kvality bolo spôsobené poruchou, alebo inou udalosťou na tomto cudzom elektroenergetickom zariadení. Pri neopodstatnenej reklamácii náklady súvisiace s jej prešetrením, budú účtované na ťarchu odberateľa elektriny – reklamanta. V prípade opodstatnenej reklamácie PDS primerane uhradí odberateľovi elektriny - reklamantovi straty, alebo škodu vzniknutú v dôsledku nedodržania množstva, kvality, dodávky, alebo iných skutočností, ktoré zavinením PDS vznikli odberateľovi elektriny v rozpore s uzavretou zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní odberateľom elektriny, zamestnanec PDS, ktorý reklamáciu prijíma, vyhotoví reklamačný záznam v dvoch vyhotoveniach a predloží tento záznam odberateľovi elektriny na vyjadrenie a podpis. Jedno vyhotovenie si ponechá PDS, jedno vyhotovenie sa odovzdá odberateľovi elektriny (vid Formulár reklamačného záznamu uvedený na konci tejto prílohy).

- lehota na vybavenie reklamácie je 30 kalendárnych dní odo dna nasledujúceho po dni prijatia reklamácie. Ak si vybavovanie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretích osôb (ďalšej fyzickej osoby alebo právnickej osoby), PDS má právo predĺžiť si lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších 30 kalendárnych dní. O tomto predlžení lehoty a o dôvodoch, ktoré toto predlženie spôsobili, musí byt odberateľ elektriny - reklamant bez zbytočného odkladu písomne upovedomený.

- ak vzniknú chyby pri fakturácii, spôsobené nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, uvedením nesprávnej ceny, chybou v počítaní a podobne, majú odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) alebo PDS nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok. Odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uplatní reklamáciu u PDS na adrese uvedenej na faktúre písomnou formou do 15 dní odo dna zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dna splatnosti faktúry. Reklamácie uplatnené po tomto termíne nebude PDS akceptovať. Reklamácia neoprávňuje odberateľa elektriny (resp. dodávateľa elektriny) k nezaplateniu faktúry.PDS reklamáciu prešetrí a výsledok oznámi odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) v lehote 30 dní odo dna doručenia reklamácie.

- vysporiadanie rozdielu v platbách medzi odberateľom elektriny (resp. dodávateľ elektriny) a PDS je PDS povinný urobiť do 30 dní odo dna doručenia reklamácie. V prípade, že výsledkom šetrenia je zníženie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - dobropis a ak odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradil pôvodnú faktúru, dobropisovanú čiastku mu bezodkladne vráti. V prípade, že pôvodnú faktúru odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) neuhradil, započíta PDS dobropisovanú čiastku s pôvodnou faktúrou. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, vystaví PDS odberateľovi elektriny (resp. dodávateľovi elektriny) faktúru - ťarchopis, ktorý odberateľ elektriny (resp. dodávateľ elektriny) uhradí na účet PDS v lehote splatnosti.

6. Vyššia moc

- ak ktorákoľvek zo strán nesplní svoje záväzky v dôsledku okolností vyššej moci (t.j. okolnosti vylučujúcich zodpovednosť tak, ako sú definované v § 374 Obchodného zákonníka), táto strana nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo zmluvy o distribúcii elektriny.

- mimoriadne udalosti, označované ako vyššia moc musia nastať po uzavretí zmluvy o distribúcii elektriny, sú nepredvídateľné a príslušná strana im nemôže zabrániť. Okolnosti vyššej moci zahŕňajú predovšetkým prírodné katastrofy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojnu, požiar, výbuch, teroristické útoky a štrajky.

- strana odvolávajúca sa na vyššiu moc je povinná informovať okamžite druhú stranu o akýchkoľvek okolnostiach vyššej moci a preukázať ich primeraným spôsobom.

7. **Ukončenie a zánik zmluvy**

- Zmluva uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím lehoty, na ktorú bola uzatvorená.

- Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

- V prípade podstatného porušenia zmluvy zo strany odberateľa elektriny, najmä v prípade, že odberateľ elektriny je v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej platby za pripojenie alebo distribúciu, a túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej PDS, alebo v prípade, že odberateľ elektriny svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny, alebo negatívne ovplyvňuje distribučnú sústavu v rozsahu, ktoré presahujú dovolené hranice, je PDS oprávnený odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dnom jeho doručenia odberateľovi elektriny.

- Zmluva o distribúcii stráca platnosť aj ukončením zmluvy o pripojení odberateľa elektriny do distribučnej sústavy.

8. Ostatné ustanovenia a doručovanie

- Oprávnené resp. kontaktne osoby (ďalej len „Kontaktné osoby") sú dohodnuté v zmluvách, pričom sa má za to, že Kontaktné osoby disponujú oprávneniami a právomocami potrebnými pre prijímanie a realizáciu rozhodnutí v súvislosti s plnením zmlúv, avšak Kontaktné osoby zmluvných strán nie sú oprávnené zmluvy meniť ani zrušiť.

- Zmenu údajov ohľadom Kontaktných osôb a kontaktných údajov je zmluvná strana povinná oznámiť druhej zmluvnej strane písomne, pričom uzavretie dodatku k zmluve nie je potrebné a táto zmena je účinná okamihom doručenia písomného oznámenia o zmene.

Za **Polus a.s.**:

Dipl. Ing. Jan Chaloupka
(člen predstavenstva)

Karel Bor
(predseda predstavenstva)

BIM